

Alg.Voorwaarden Stichting het Braambos

Identiteit stichting

1. Stichting het Braambos
Alblasserdam
Bezoek alleen na telefonische afspraak
078-6933783
KVK 41120848
BTW NL810362235B01

Doelstelling en Aanbod

2. Alle diensten geschieden zonder winstoogmerk.
3. In het productaanbod worden de producten met bijbehorende verkoopprijzen gepresenteerd, hoofdzakelijk bestaande uit boeken, c.q. eigen uitgaven. Bij de webwinkel is de omschrijving voldoende gedetailleerd om een beoordeling te kunnen maken, en deze is aangevuld met een afbeelding van het product.
4. Andere diensten zoals audioboeken die buiten de webwinkel worden aangeboden op de website, worden kosteloos aangeboden onder de enigste voorwaarden dat ze niet vervormd en/of elders gepubliceerd mogen worden.

Verzend- en Leveringsbeleid Webwinkel

5. **Land** - Levering van producten is alleen in Nederland.
6. **Bestellen** - Bij het plaatsen van een bestelling, vult de consument tijdens het bestelproces de gevraagde gegevens in, zoals naam en gewenst afleveradres. Tevens verklaard deze kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden. Na afloop van het bestelproces ontvangt de consument een bevestigingsbericht op de website, met daarin informatie over de koop, levering, betaling en garantie. Alle leveringsvoorwaarden kan de consument ook voor of tijdens het bestelproces lezen en/of achteraf lezen en downloaden.
7. **Levering** - Levering van de producten kan de consument binnen maximaal 10 dagen op het afleveradres verwachten, mits deze in voorraad is.
8. **Voorraad** - Als het product niet meer leverbaar is, krijgt de consument per email binnen 5 dagen bericht en kan de consument indien gewenst een ander product kiezen. Indien de consument reeds heeft betaald, ontvangt deze na het bericht binnen 2 dagen het volledig betaalde bedrag voor het product en de verzending, retour.
9. **Verzendkosten** - Bij verzending wordt een deel van de daadwerkelijke geldende portokosten in rekening gebracht, welke wordt weergegeven in het bestelproces.
10. **Betaling** - Bij levering van de producten wordt een factuur toegezonden welke de consument binnen 21 dagen dient te voldoen. Voldoet de consument binnen deze termijn de betaling niet, ontvangt deze een schriftelijke herinnering en/of aanmaning(en) tot het alsnog betalen van de factuur.
11. **Garantie** - Indien de consument de zending niet in goede orde ontvangt, dient deze binnen 14 dagen na besteldatum schriftelijk of per email te reclameren. De consument

krijgt na beoordeling van de klacht zonder verdere kosten een nieuwe zending of het betaalde factuurbedrag retour en hoeft de zending niet te retourneren.

12. **Herroepingsrecht** - De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Indien de consument binnen de bedenktijd de bestelling ontbindt en de zending retourneert, hoeft de consument de factuur niet te betalen of ontvangt deze het betaalde bedrag retour, incl. de bezorgkosten van de retourzending.

Privacy

13. De contactgegevens van de consument worden door de stichting veilig opgeslagen en alleen gebruikt om deze te informeren als er weer een nieuwe uitgave is. Indien de consument dit niet wenst dient deze hierover de stichting per mail of post te informeren.
14. De contactgegevens van donateurs worden door de stichting niet opgeslagen, of de donateur moet hiertoe een verzoek ingediend hebben.

Donaties

15. Daar alle diensten zonder winst oogmerk geschieden en gedeeltelijk voor de stichting hoge vertaal- en drukkosten met zich mee brengen, zijn vrijwillige donaties noodzakelijk en welkom.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf januari 2022 en tot nadere publicatie.